

## FICHE DE POSTE : Consultant junior intégrateur de progiciel

<b>Qualification</b>	BAC +4 à BAC +5
<b>Statut</b>	En fonction du profil
<b>Type de contrat</b>	Stage longue durée / Contrat d'alternance
<b>Mission (finalité)</b>	Consultant junior intégrateur de progiciel
<b>Environnement de travail</b>	Intégrateur dynamique et agile, spécialisée en connaissance client et processus collaboratifs. Partenaire intégrateur Microsoft certifié.
<b>Descriptif du poste</b>	<p>Le consultant intégrateur de progiciel sert d'interface entre les équipes métier et l'éditeur du progiciel : il aide le client à spécifier ses besoins en fonction des possibilités du progiciel, paramètre l'outil en fonction des spécifications fonctionnelles, forme les utilisateurs.</p> <p>Nos clients sont des PME régionalisées (métropole lilloise et Nord de France) ayant une activité commerciale.</p> <p>Nous cherchons un collaborateur capable de rapidement monter en compétence, motivé par les innovations digitales, ayant des connaissances dans le monde de l'informatique et souhaitant accompagner nos clients dans leur transformation digitale.</p> <p><u>Répartition du temps de travail (finalité, après montée en compétence initiale) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% de consulting fonctionnel (ateliers de compréhension de besoin, compte-rendu d'atelier, mise en adéquation avec la solution, formation client, spécifications fonctionnelles)</li> <li>• 30% de paramétrage (paramétrages et réalisations de personnalisations client dans la solution)</li> <li>• 10% d'activités internes (reporting, réunions, points internes...)</li> </ul>

<b>Formations, certificats...</b>	Formation consulting / commerciale / management Sensibilité au domaine de la connaissance client Une appétence pour l'informatique et le monde digital est un sérieux atout
<b>Langues</b>	Anglais (niveau Bac +2)
<b>Logiciels</b>	La suite Office Une connaissance de solutions métiers du marché est un plus (solutions de gestion, de CRM, marketing...)
<b>Savoir être</b>	Nous recherchons une personne ayant des capacités d'écoute, d'analyse, de transmission et ayant un esprit de synthèse. Cette personne doit faire preuve également d'adaptabilité et ne pas craindre la prise d'initiative. Notre domaine d'intervention et notre cible nécessitent autant de pragmatisme pour comprendre les utilisateurs que de prise de recul pour théoriser et généraliser un concept. Enfin, les rencontres clients sont fréquentes. Il faut donc souhaiter rencontrer aussi bien une direction métier qu'un utilisateur final
<b>Permis de conduire</b>	OUI
<b>Rémunération</b>	A définir en fonction du type de contrat
<b>Date de début souhaitée</b>	Janvier 2019 / Septembre 2019
<b>Durée de travail et horaires</b>	35h / Temps partagé avec la formation
<b>Lieu de travail</b>	Ruche d'entreprise de Tourcoing